

## POLITICA INTEGRADA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

La Dirección General de Agefred Servei / Same / Palmir Espineta asume y aplica como parte de su Política General, la Política de Calidad y Medioambiente caracterizada por:

- Un Sistema de Gestión de la Calidad tomando como modelo la Norma Internacional ISO 9001, y de Gestión Medioambiental la ISO 14001.
- Un compromiso de mejora permanente de nuestros servicios, y a la prevención, protección y conservación del medioambiente en todas sus actividades.
- Una concepción del Sistema de Calidad y Medioambiente que propicie, una actitud ilusionante, asegure una formación permanente, un compromiso personal y colectivo en el proyecto global de la empresa.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos en cumplimiento de esta Política de Calidad y Medioambiente.
- Difundir la política entre los empleados, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas, con el fin de promover buenas prácticas ambientales y cumplimiento de compromisos contractuales
- Una evaluación periódica del Sistema de Calidad y Sistema de Medioambiente.

Con la obligación de:

- Garantizar la calidad del servicio y el respeto a nuestros compromisos contractuales.
- Prevenir la contaminación y reducir sistemáticamente los residuos, reciclándolos y reutilizándolos siempre que sea posible, así como utilizar de manera eficiente los recursos naturales, materias primas y energía.
- Cumplir los requisitos y obligaciones legales y reglamentarias, a nivel Internacional, Estatal, Autonómico y Local. Así como el cumplimiento de otros requisitos necesarios.
- Formar y concienciar a empleados sobre los posibles aspectos medioambientales que se puedan generar, dando prioridad a la seguridad en las operaciones de producción, con el fin de evitar los posibles incidentes y sus efectos sobre el medioambiente.
- Mantener al día un Sistema de Gestión Medioambiental apropiado a la naturaleza, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades y servicios.

Unido a la Política de Agefred Servei / Same / Palmir Espineta nuestros ejes de progreso son:

- Ofrecer un elevado valor añadido y desarrollar un espíritu abierto de participación y de colaboración con nuestros clientes y partes interesadas.
- Ejercer el liderazgo necesario para impulsar, implantar, desarrollar y mantener esta Política de Calidad y Medioambiente.

Todos los niveles jerárquicos, desde el equipo operativo a la Dirección General, garantizan la calidad de nuestras prestaciones. En consecuencia, es una obligación la colaboración y la aplicación de las disposiciones de nuestro Manual de Sistemas de Gestión, y de los Procedimientos, para la mejora constante del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente.

Dada la importancia de lo expuesto y de los esfuerzos que se requieren para este fin, el Director General se compromete a proporcionar los recursos necesarios para su desarrollo.

Andorra la Vella, a 12 de octubre de 2018

Jordi Duró i Espineta  
Director General

